## Правила возврата билетов и абонементов

В соответствии со статьей 32 закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»

Покупатель (потребитель) посетитель баскетбольного матча вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг (в данном случае приобретая входной билет на баскетбольный матч) в любое время до начала мероприятия при условии оплаты организатору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору

Возврат стоимости билета осуществляется в соответствии с п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации за вычетом оплаты фактически понесенных Клубом расходов.

Вернуть билет, приобретенный в кассе (оффлайн), можно только в кассе МСК «Арена.Север», по адресу: ул. 9 мая, 74.

Покупатель, желающий вернуть денежные средства за билет/абонемент, приобретенный онлайн, должен обратиться в круглосуточную службу поддержки сервиса «Яндекс. Афиша» по телефону: 8 (800) 600-90-90 или заполнить форму на сайте службы поддержки сервиса «Яндекс. Афиша»: https://yandex.ru/support/afisha/troubleshooting/ts-ticket-return.html

После отправки Вас уведомят ответным письмом о принятии заявления на возврат средств.

В случае отмены матча всем **покупателям билетов онлайн** придет автоматический возврат денежных средств в течение 10 рабочих дней после даты матча. Вам **не нужно** писать заявление, средства вернутся на счет, с которого была произведена покупка.

**ВНИМАНИЕ!!!** Если посетитель баскетбольного матча опоздал на мероприятие либо не смог его посетить в силу личных причин и обстоятельств, то после начала баскетбольного матча или после его проведения вернуть билет и требовать возврата денежных средств посетитель уже не имеет прав, данном случае услуга не оказана посетителю баскетбольного матча по его вине.