Публичная оферта

Настоящая оферта разработана в соответствии с пунктом 2 статьи 497 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), статьи 26.1 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон РФ «О защите прав потребителей») и Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 (далее - Правила). с последними изменениями и дополнениями.

1. Преамбула

В настоящей оферте, если в тексте не указано иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» — публичное предложение Организатора мероприятия, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на оказание услуг (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в настоящем Договоре (далее по тексту – Договор), включая все его приложения.

«Интернет-сайт», «Интернет-сайт Организатора мероприятия» — совокупность электронных документов (файлов) Организатора мероприятия в компьютерной сети, объединённая под адресом (доменным именем):

«Организатор мероприятия» — Автономная некоммерческая организация «Баскетбольный клуб «Енисей" организатор спортивно-массовых мероприятий, предлагающий к реализации услугу посещения мероприятий в соответствии с регламентами организаторов турниров.

«Покупатель» — любое дееспособное лицо, заключившее с Организатором мероприятия Договор на условиях, содержащихся в Договоре и Приложений к нему.

«Стороны» - Покупатель и Организатор мероприятия, именуемые совместно.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора и Приложений к нему.

«Билет» — электронный и/или бумажный носитель, содержащий информацию о спортивных мероприятиях, проводимых Организатором.

«Абонемент» – электронный и/или бумажный носитель, содержащий идентификационные данные Покупателя, информацию об абонементе (номер абонемента, сезон/часть сезона, в течение которого абонемент действует) сектор, ряд, место (в том числе, на резервной арене), цену абонемента, подтверждающий право Покупателя воспользоваться услугами Организатора (право на посещение мероприятий в течение одного сезона, если иное не определено абонементом) и обязанность Организатора оказать услугу Покупателю.

«Обладатель билета» – Покупатель или иное лицо, предъявляющее билет при входном контроле на мероприятии.

«Обладатель абонемента» – Покупатель или иное лицо, предъявляющее абонемент при входном контроле на мероприятии.

«Услуга» — комплекс взаимосвязанных и взаимодополняющих друг друга юридических действий, совершаемых Организатором мероприятия и лицами, уполномоченными им, в пользу Покупателя, в т.ч.: предоставление информации о мероприятии и атрибутах Билетов/Абонементов доступных для приобретения в режиме онлайн; продажу Билетов/Абонементов Покупателю; информационное сопровождение Покупателя до момента посещения мероприятия; предоставление Билетов/Абонементов в соответствии с Приложением №1 «Правила обращения «электронных билетов»; в случае отмены/замены/переноса мероприятия - возврата Покупателю денежных средств в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения к нему.

«Заказ» — самостоятельное оформление Покупателем услуг Организатора мероприятия на Интернет-сайте, включая выбор Билетов/Абонементов.

2. Общие положения

2.1. Организатор мероприятия публикует оферту об оказании услуг для физических лиц по приобретению Билетов/Абонентов на зрелищные мероприятия, представленные на своем сайте.

2.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо (далее - Покупатель), производящее акцепт этой оферты, осуществляет оформление Заказа и получение Билетов/Абонентов в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения №1 «Правила обращения «электронных Билетов/Абонентов».

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Заказа Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

2.4. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки и /или использования услуг, предоставляемых Организатором мероприятия.

3. Предмет договора

3.1. Организатор мероприятия оказывает услуги Покупателю, в соответствии с действующими ценами, опубликованными на Интернет-сайте организатора мероприятия, а Покупатель формирует Заказ, производит его оплату и получает Билеты/Абонементы, в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения №1: Правила обращения «электронных Билетов/Абонементов».

3.2. Покупатель, имеющий намерение воспользоваться услугами Организатора мероприятия, подтверждает свое согласие с условиями настоящей оферты путем осуществления ряда действий по оформлению Билета/Абонемента на сайте Организатора мероприятия, в том числе, указав адрес электронной почты.

3.3. При оформлении билета Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- фамилия, имя, отчество (опционально).

3.4. При оформлении Билета/Абонемента Покупатель имеет возможность указать вымышленные данные и таким образом сохранить свою анонимность, но несёт ответственность за полную или частичную невозможность исполнения Заказа Организатором мероприятия, связанную с неверным указанием информации, предоставленной при оформлении Билета/Абонемента.

3.5. Организатор мероприятия не изменяет и не редактирует информацию о Покупателе, указанную им при оформлении Билета/Абонемента.

3.6. Организатор мероприятия обязуется не сообщать вышеуказанные данные, а также иную информацию, касающуюся Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

4. Оформление Заказа

4.1. Осуществление выбора доступных Билетов/Абонементов, оформление Заказа и последующая оплата производится Покупателем самостоятельно с учетом предоставляемых возможностей сайта организатора мероприятия.

4.2. Формирование Заказа осуществляется Покупателем самостоятельно путем выбора интересующих и доступных позиций через Интернет-сайт.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата Заказа осуществляется Покупателем самостоятельно любым из предлагаемых безналичных способов перевода денежных средств (платежных систем), указанных на интернет-сайте организатора мероприятия:

- с использованием платежных систем;
- с использованием Электронных платёжных систем.

5.2. Полная или частичная оплата Заказа наличными денежными средствами по месту нахождения Организатора мероприятия возможно только в случае, если такая возможность указана на сайте Организатора мероприятия.

5.3. Порядок осуществления платежа, включая контроль, подтверждение платежа и завершение процедуры оплаты Заказа, осуществляется на основании правил и условий платежной системы, выбранной Покупателем в качестве способа оплаты.

5.4. Самостоятельная оплата Покупателем размещенного Заказа на интернет-сайте Организатора мероприятия означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора и приложений к нему. Дата и время оплаты Заказа является датой и временем заключения Договора оферты между Организатором мероприятия и Покупателем.

5.5. Организатор мероприятия не несет ответственности за некорректную работу платежных систем, ошибки, сбои, отказ в авторизации платежа и любые другие обстоятельства неработоспособности или частичной работоспособности платежных систем, не позволяющих Покупателю произвести оплату Заказа.

5.6. Успешное завершение платежа по Заказу подтверждается путем отправки электронного сообщения (e-mail) с указанием атрибутов Билетов/Абонементов («Электронный билет/абонемент») и электронного чека на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении Заказа.

6. Доставка Заказа

6.1. Доставка производится Организатором мероприятия и/или лицами им уполномоченными путем отправки Покупателю электронного сообщения (e-mail) с указанием атрибутов Билетов/Абонемента («Электронного билета/абонемента»), указанных Покупателем в Заказе.

6.2. Исполнение этих условий Организатором мероприятия и/или лицами им уполномоченными, считается моментом исполнения Заказа независимо от получения Покупателем электронного сообщения (e-mail) с указанием атрибутов Билетов/Абонементов («Электронного билета/абонемента»), указанных Покупателем в Заказе.

6.3. Организатором мероприятия и/или лицами им уполномоченными не гарантируется доставка электронного сообщения (e-mail) с указанием атрибутов Билетов/Абонементов («Электронного билета/абонемента») в случае указания Покупателем адреса электронной почты, на которой выставлена блокировка сообщений с вложениями или другие ограничения (СПАМ-фильтры и др.), препятствующие получению вышеуказанного электронного сообщения.

6.4. В случае неполучения бланка «Электронного билета/абонемента», предусмотренным настоящим договором способом, или выявления несоответствия между оплаченным Заказом и Электронным билетом/абонементом, Покупатель вправе обратиться в Службу технической поддержки Сервиса «Яндекса Афиша» – **8 (800) 600 90 90** для выяснения и устранения такого несоответствия.

7. Сроки исполнения Заказа

7.1. Исполнение Заказа производится при получении положительного ответа от платежной системы об успешном завершении оплаты Заказа.

7.2. В соответствии с настоящим договором, Заказ считается исполненным, а услуги оказанными, в момент отправки Организатором мероприятия и/или лицами им уполномоченными, электронного сообщения (e-mail) с указанием атрибутов Билетов/Абонементов («Электронного билета/абонемента»), указанных Покупателем в Заказе на указанную при оформлении Заказа электронную почту Покупателя.

7.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации при оформлении Заказа, коммуникационных ошибках сетей передачи данных, ошибках, вызванных некорректной работой

браузеров и настроек почты Покупателя, Организатор мероприятия за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

8. Возврат и Обмен

8.1. В соответствии с Законом № 2300-I «О Защите прав Покупателей», Покупатель вправе отказаться от услуг Организатора мероприятия в любое время до момента исполнения Заказа, а именно до момента отправки электронного сообщения (e-mail) с указанием атрибутов Билетов/Абонементов («Электронного билета/абонемента»), указанных Покупателем в Заказе на электронную почту Покупателя.

8.2. Возврат Билетов/Абонементов, а также денежных средств, в том числе, излишне уплаченных, осуществляется в соответствии с порядком, установленным настоящей Офертой;

-в случае приобретения электронного Билета/Абонемента возврат денежных средств осуществляет Сервис «Яндекса Афиша»;

-в случае приобретения Билета/Абонемента офф-лайн возврат денежных средств осуществляет КГАУ «РЦСС».

8.3. Платеж может быть возвращен Покупателю, в том числе, частично, в следующих случаях:

8.3.1. Отказ Покупателя от оказания услуг.

8.3.1.1. Возврат билета возможен при предоставлении Организатору документов, перечень которых установлен в Правилах возврата билетов и абонементов Организатора, не позднее, чем за 4 (четыре) часа до официального времени начала мероприятия.

8.3.1.2. Возврат абонемента возможен при предоставлении Организатору документов, перечень которых установлен в Правилах возврата билетов и абонементов Организатора, не позднее, чем за 3 (три) часа до официального времени начала первого мероприятия, входящего в период действия абонемента.

8.3.2. Наличие излишне уплаченных денежных средств.

8.3.3. Отмена мероприятия.

8.3.4. Проведение мероприятия без зрителей.

8.3.4.1. В случае принятия организаторами турниров, уполномоченными органами РФ, Организатором решения о проведении мероприятия без зрителей, Покупатель имеет право осуществить возврат билета, а также части стоимости абонемента согласно Правилам возврата билетов и абонементов Организатора.

8.3.5. Возврат платежа осуществляется в срок, установленный Правилами возврата билетов и абонементов Организатора.

8.3.6. До момента внесения полной суммы платежа оплата не считается выполненной.

8.3.7. Организатор не производит возврат денежных средств за неиспользованные или утерянные билеты / абонементы. В случае лишения Покупателя права посещения мест проведения официальных спортивных соревнований возврат денежных средств за неиспользованные билеты / абонементы также не производится.

9. Права, обязанности и ответственность

9.1. Организатор мероприятия вправе передавать часть своих прав и обязанностей по исполнению Заказов третьим лицам.

9.2. В соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Организатор мероприятия имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.

9.3. Покупатель обязуется не использовать «Электронные билеты/абонементы» в предпринимательских целях.

9.4. Право собственности на Билеты/Абонементы, а также риск их случайной утраты переходят к Покупателю с момента исполнения Заказа Организатором мероприятия.

9.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты **eniseybc@vk.com** Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

9.6. Организатор мероприятия оставляет за собой право отказать в обслуживании Покупателю без объяснения причин.

10. Персональные данные

10.1. При оформлении заказа Покупатель имеет возможность указать вымышленные данные и таким образом сохранить свою анонимность.

10.2. Покупатель настоящим даёт свое согласие на хранение и обработку персональных данных согласно действующему законодательству РФ.

10.3. Персональные данные, поступившие от Покупателя при оформлении Заказа, не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Организатором мероприятия исключительно для целей заключения настоящего договора и его исполнения, в том числе для целей обслуживания Покупателя в рамках настоящего договора, включая, но не ограничиваясь опросами, отправкой информационных или рекламных сообщений.

10.4. В процессе обслуживания заказа персональные данные Покупателя в автоматическом режиме передаются Организатором мероприятия: компании оказывающей услуги предоставления доступа к программному обеспечению по ведению, учету, управлению билетным хозяйством, бронированию и реализации билетов, в платежные системы, в банк с целью обеспечения возможности поступления платежей от Покупателя и последующего контроля прохождения платежей; коммуникационным компаниям, обеспечивающим передачу данных по каналам связи GSM, с целью отправки Организатором мероприятия Покупателю SMS-сообщений и/или сообщений на электронную почту; официальным партнерам Организатора мероприятия в случае, если Покупатель изъявил желание участвовать в акциях или получить подарок при оформлении заказа.

10.5. Организатор мероприятия обеспечивает возможность для Покупателя наложить запрет на отправку сообщений информационного характера, исключить свое участие в акциях и совместных программах с официальными партнерами Организатора мероприятия при оформлении своего заказа.

Приложение №1: Правила обращения «электронных билетов»

Адреса и реквизиты

Организатор мероприятия:

Автономная некоммерческая организации «Баскетбольный клуб «Енисей»
(АНО БК «Енисей»)
Юридический адрес: 660125 г. Красноярск, ул. 9 мая зд. 74
Почтовый адрес: 660125 г. Красноярск, ул. 9 мая зд. 74
ИНН 2466157441
КПП 246501001
ОГРН 1102400002847
БИК 040407592

Приложение №1: Правила обращения «электронных билетов/абонементов»

1. «Электронный билет/абонемент» представляет собой цифровую запись в базе данных и содержит информацию, идентичную информации атрибутов Билета/Абонемента, разрешенного к распространению организатором мероприятий.

2. «Электронный билет/абонемент» удостоверяет право Покупателя на Билет/Абонемент для посещения определенного мероприятия, определенного организатором в определенном месте в определенное время.

3. В дополнении к обязательным атрибутам бумажного Билета/Абонемента, «Электронный билет» имеет уникальный штрих-код.

4. Штрих-код используется для совершения операции обмена «Электронного билета/Абонемента» на материальный носитель (бумажный Билет), и является аналогом собственноручной подписи Покупателя в соответствии с п. 3 ст. 847 Гражданского кодекса РФ при совершении операции получения бумажного Билета.

5. «Электронный билет/Абонемент» высылается Покупателю SMS-сообщением на указанный при оформлении Заказа номер личного мобильного телефона или на электронную почту, указанную Покупателем при Оформлении Заказа, и Покупатель несет персональную ответственность за сохранность полученного сообщения. Восстановление или получение копии «Электронного билета/Абонемента» невозможно. Утеря «Электронного билета/Абонемента» равноценна утере материального носителя (бумажного Билета/Абонемента).

6. После оплаты заказа Покупатель обязан проверить получение «Электронного билета/абонемента» и его соответствие выбранному и оплаченному Заказу. В случае неполучения бланка «Электронного билета/абонемента» указанным выше способом или выявления несоответствия между оплаченным Заказом и Электронным билетом/абонементом Покупатель заблаговременно обращается в Службу технической поддержки Сервиса «Яндекса Афиша» – 88006009090 для выяснения и устранения такого несоответствия.

7. «Электронный билет/абонемент» является строго секретным, и Покупатель принимает на себя безусловные обязательства хранения его атрибутов в тайне от третьих лиц, исключение записи или дублирования «Электронного билета/абонемента» на каких-либо носителях, а также передачу «Электронного билета/абонемента» третьим лицам.

8. Для обмена «Электронного билета/Абонемента» на материальный носитель (бумажный Билет/Абонемент) Покупатель подтверждает легитимность этой операции путем предоставления распечатанного электронного сообщения (e-mail), экране мобильного устройства с указанием атрибутов Билетов/Абонементов («Электронного билета/абонемента») с уникальным Штрих-кодом, сотруднику Организатора мероприятия по официальному адресу места нахождения последнего.

9. После оплаты заказа Покупатель обязан своевременно проверить получение «Электронного билета/абонемента».